

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle aanbiedingen en transacties van VAN TOOR Interiors zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, welke gedeponeed zijn bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 60197196.

Met het verrichten van de aan-/deelbetaling, verklaart afnemer algemene voorwaarden te hebben ontvangen, akkoord te zijn met de inhoud en het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op de tussen VAN TOOR Interiors en afnemer gesloten/te sluiten order(s).

PRIJZEN

Genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief transportkosten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend. VAN TOOR Interiors behoudt zich het recht voor tussentijdse wijzigingen in de aanbiedingen te doen.

BETALINGSCONDITIES

Op alle orders dient vooraf 40% te worden aanbetaald. Het restantbedrag dient door VAN TOOR Interiors minimaal drie dagen voor goederenuitgifte of -bezorging te zijn ontvangen.

Orders, waaronder omruil-orders, welke op het moment van goederenuitgifte of -bezorging een openstaand ordersaldo kennen, dienen bij acceptatie bij afnemer ter plaatse te worden afgerekend. Indien afnemer het openstaande ordersaldo, ongeacht de reden hiervoor, niet volledig kan/wenst te betalen, dient afnemer levering van de order af te wijzen en ter retournering aan onze expeditie en/of transporteur over te dragen. Indien afnemer de aangeboden order weigert te retourneren, noch te betalen, is er sprake van diefstal en zal hiervan aangifte worden gedaan bij Politie. Afnemer stemt in dit geval in met de directe opeisbaarheid van VAN TOOR Interiors bij afnemer van het openstaande ordersaldo en € 500,- diefstalvergoeding. VAN TOOR Interiors beroept zich hierbij op haar (verlengde en uitgebreide) eigendomsvoorbehoud, tevens geldend voor eerder geleverde (reeds betaalde) goederen.

LEVERTIJD

De levertijd is afhankelijk van de op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Deze geldende omstandigheden zijn afhankelijk van de prestaties en de verstrekte gegevens van derden aan VAN TOOR Interiors. VAN TOOR Interiors spant zich in om de gekochte meubelen binnen 12 weken aan afnemer uit te leveren. Indien deze periode door onvoorziene omstandigheden wordt overschreden, wordt aan VAN TOOR

Interiors door afnemer een nadere termijn gegund, gelijk aan de oorspronkelijke levertijd. Na het verstrijken van voornoemde nadere termijn is afnemer gerechtigd de order eenzijdig te ontbinden.

OPSLAG

Wanneer meubelen (uit voorraad leverbaar of na beschikbaarheid van de order) door afnemer niet binnen twee weken kunnen worden afgenomen, is VAN TOOR Interiors gerechtigd € 50,- opslagkosten per week aan afnemer in rekening te brengen.

OPHALEN

Afnemer is zelf verantwoordelijk de meubelen voor afname te controleren op kwaliteit, beschadigingen en/of andere gebreken. Afnemer is tevens verantwoordelijk voor het schadevrij verpakken, inladen en transporteren van de meubelen. Na afname van de meubelen aanvaardt VAN TOOR Interiors geen enkele aansprakelijkheid meer voor eventuele schade voortvloeiend uit diefstal, door verkeerd gebruik of eigen toedoen, of tijdens laden, vervoeren of lossen van de meubelen door afnemer.

BEZORGEN

Afnemer kan aangekochte meubelen laten bezorgen in Nederland (excl. Waddeneilanden) en hierbij kiezen uit de volgende bezorgmogelijkheden, tegen de volgende tarieven.

Fullservice; bezorgen, uitpakken, montage, plaatsen & retourneren verpakkingsmateriaal of Basic Bezorging; bezorgen tot 1^e dorpel van ingepakte, niet gemonteerde en afgestelde meubels

	BASIC	FULL-SERVICE
Orders tot € 1000	€ 49,-	€ 79,-
€ 1000 - € 2000	€ 69,-	€ 129,-
€ 2000 - € 3000	€ 89,-	€ 179,-
€ 3000 - € 4000	€ 109,-	€ 229,-
€ 4000 - € 5000	€ 129,-	€ 279,-
€ 5000 >	€ 150,-	€ 300,-

VAN TOOR Interiors heeft het transport uitbesteed aan een gerenommeerde en gespecialiseerde meubeltransporteur. Om de bezorgkosten voor afnemer zo laag mogelijk te houden, werkt de meubeltransporteur met vaste routes, welke leidend zijn bij het inplannen van een bezorgafspraak. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor voldoende vrije doorgang, een vlakke ondergrond, stellen van aangekochte meubel et cetera tijdens/na bezorging. Indien de meubeltransporteur de goederen niet kan leveren omdat er op het afleveradres onvoldoende vrije doorgang is, de bestelde goederen voor deugdelijke levering

en installatie te groot zijn, op de gemaakte bezorgafpraak niemand aanwezig is of het openstaande ordersaldo niet voldaan kan worden, worden de transportkosten aan afnemer in rekening gebracht. Alvorens VAN TOOR Interiors de meubeltransporteur opnieuw inschakelt, dienen dezelfde transportkosten voor tweede poging vooraf per iDeal-betaallink te worden voldaan. Beschadigingen en/of andere gebreken die geconstateerd worden tijdens levering dienen door afnemer direct per e-mail gemeld te worden aan VAN TOOR Interiors. Daarnaast is afnemer ervoor verantwoordelijk dat de beschadigingen en/of andere gebreken worden aangetekend op de afleverbon van de meubeltransporteur.

Beschadigingen en/of andere gebreken die niet vermeld staan op de afleverbon kunnen niet in behandeling worden genomen. Indien meubeltransporteur schade veroorzaakt aan roerende en/of onroerende zaken van afnemer, dient afnemer zich voor het melden van schade, aansprakelijk stellen et cetera zich rechtstreeks te richten tot de desbetreffende transporteur.

RETOURNERING

Na aanschaf kunnen de meubelen niet worden geretourneerd. VAN TOOR Interiors importeert meubelen en verkoopt deze voor het merendeel aan zakelijke afnemers. Afnemer is zich bewust van het feit dat VAN TOOR Interiors zich niet primair richt op verkoop aan particulieren en verkoop op afstand. In geval van een bestelling per telefoon, Facebook, WhatsApp, e-mail et cetera, kan afnemer zich niet beroepen op de Wet 'koop op afstand' en er is derhalve geen sprake van een wettelijke bedenktijd alsmede recht op retour.

ANNULERING

Bij annulering van de order door afnemer is deze een annuleringsvergoeding verschuldigd van 50% van hetgeen afnemer bij de uitvoering van de order had moeten betalen. Het percentage bedraagt 75% indien de annulering van een order door afnemer geschiedt terwijl afnemer er al van in kennis is gesteld dat de overdracht aan de transporteur of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden. Bij annulering van maatwerk-items door afnemers is deze een annuleringsvergoeding verschuldigd van 90% van hetgeen afnemer bij de uitvoering van de order voor de desbetreffende artikelen had moeten betalen.

VAN TOOR Interiors behoudt zich het recht om openstaande en geleverde orders waaronder – doch niet uitsluitend – orders met een problematisch verloop, openstaand ordersaldo, openstaande deellevering, openstaand serviceverzoek, om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of van afnemer retour te eisen/nemen.

GARANTIE

VAN TOOR Interiors biedt afnemer een garantietermijn van twee jaar. Uitleverdatum en datum van indiening van de klacht door de afnemer zijn beslissend voor het toepassen van de garantietermijn. In geval van tussentijdse vervanging, blijft de uitleverdatum van het reeds vervangen item leidend. Garantie is slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde meubels. Buiten de garantie vallen gebreken aan de meubels, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, slijtage welke onderdeel is van het design zoals – doch niet uitsluitend – stonewashed stoffen of door enige van buiten komende oorzaken, zoals – doch niet uitsluitend – plaatsing in vol zonlicht, in vochtige of onvoldoende geventileerde ruimtes, et cetera. Afwijkingen aan de geleverde meubels betreffende tijdelijke verpakkingsafdrukken in de stof, zoals – doch niet uitsluitend – gefixeerde vleug, kleur, slijtvastheid, pillen, structuur, doorkomst van fibrefill of andere kussenvulling door stof, afname van kussenvulling-massa door type vulling en/of gebruik, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. VAN TOOR Interiors biedt afnemer geen garantie op (afwerking)details, welke het gevolg zijn van handwerk-handelingen en/of zich op locaties bevinden, waar ruwe afwerking geoorloofd en in de productie van VAN TOOR Interiors gebruikelijk is. VAN TOOR Interiors biedt afnemer geen garantie op de mate van kleureffect, washing, rustiekheid, het motief van kasteelvloer-bladinleg, evenals scheurvorming (ten tijde van/na levering) van alle houtwerk meubels. Hout is een natuurproduct en verschillen in kleur, scheuren, butsen en knoesten maken iedere tafel uniek en zijn derhalve onderdeel van het specifieke design van de tafelcollectie. VAN TOOR Interiors biedt afnemer op als outlet aangemerkte artikelen slechts een beperkte garantie van 3 maanden. Hierbij dient afnemer het defecte artikel op afspraak aan te bieden en na beoordeling/reparatie weer af te halen bij de expeditie van VAN TOOR Interiors.

AANSPRAKELIJKHEID

VAN TOOR Interiors is, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van oorzaken die VAN TOOR Interiors niet kende noch behoorde te kennen zoals – doch niet uitsluitend – het ontstaan van verkleuringen, scheurvorming, krimpnaden-vorming, al dan niet ontstaan door de inwerking van warmtebronnen zoals zon, verwarming, cv-leidingen en haarden et cetera, alsmede veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en/of omliggende ruimten. Voor zover VAN TOOR Interiors ondanks het voorgaande tot aansprakelijk zou zijn, is deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot betreffende factuurbedrag ter zake van de producten, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

SERVICE

Servicemeldingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze, voorzien van een volledige en duidelijke omschrijving en foto's worden gemeld op info@vantoorinteriors.nl. Binnen drie weken stelt VAN TOOR Interiors afnemer op de hoogte van de status van de klacht. Over de status en uitsluitel van klachten wordt uitsluitend per e-mail gecorrespondeerd. Indien VAN TOOR Interiors de servicemelding of klacht heeft geautoriseerd, dient afnemer de desbetreffende meubelen zelf aan te bieden bij de expeditie van VAN TOOR Interiors en deze hier na eventuele reparatie zelf op te halen. Het aanbieden van meubelen zonder geautoriseerde reparatieopdracht van VAN TOOR Interiors is niet mogelijk. Na het overschrijden van de maximale garantietermijn van twee jaar worden er door VAN TOOR Interiors geen garantiekwesties in behandeling genomen.

TOEPASSELIJK RECHT

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en in geval van een rechtszaak over deze Algemene Voorwaarden dan wel in relatie tot de producten en/of dienstverlening van VAN TOOR Interiors is de Nederlandse rechter rechtsbevoegd.

BIJZONDERE BEPALINGEN

Niets uit deze uitgave mag veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fax, druk, fotokopie, microfilm of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever: VAN TOOR Interiors te Vlaardingen.

VAN TOOR Interiors
Industrieweg 58
3144 CH MAASSLUIS

E-mail: info@vantoorinteriors.nl

KvK: 60197196
BTW: NL127375879B03
Bank: NL61ABNA0579104982